

令和3年11月～12月実施

回答率 70%

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	回答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	平日、土曜、長期休みのときなどの利用人数がよくわからないため判断が難しい。	スペースについては、基準上は満たしておりますが、日によっては定員以上の人数になることもあります。限られたスペースを有効活用しながら活動していければと考えております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	多職種の方がいるため、とても助かる。	基本は保育士や児童指導員といった有資格者が中心となり支援を実施しております。また、多機能型という事業所の特色を活かし、介護福祉士や作業療法士、看護師といったさまざまな専門性に特化した職員も支援にあっております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1	0		手すり、障がい者用トイレ等の設備がございます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1	0		ご家族様との面談やアンケート、学校の支援計画、ひとりひとりの状況を踏まえ作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	3	0		活動内容については、毎月の職員会議等にて話し合いながら決定しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	8	3	児童クラブ等と交流の機会があるかどうかわからない。	こちらから交流する機会は設けておりませんが、今後は機会があれば検討していきたいと考えております。
保	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	3	0	・どこまでの説明を指すのかわからない。 ・明細はもらっているが、年に1度くらい、利用状況や負担額等についての説明があればいいのかなと思う。	その都度わかりやすい説明ができるよう心がけているつもりですが、まだ不十分な点が多いと感じております。今後は、ひとりひとりの利用、支援状況、負担額等の説明などご家族様わかりやすい説明をしていきたいと考えております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	・どこまで共通理解ができているかわからない。 ・活動の様子など分からないことがある。	今後はご家族様との連携を密にしているためにも、連絡帳や通信、送迎の際以外にも活動の様子などをお伝えできるよう工夫していければと考えております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	4	0		今年度は家族面談を再開しましたが、今後も新型コロナウイルス感染症の感染状況を考慮しながら実施していければと考えております。

護 者 へ の 説 明 等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	5	今はコロナ禍なので…。	当事業所においては、保護者会等の開催はしておりませんが、要望等があれば今後検討していきたいと考えております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	6	0	実際のところわからない。	苦情等の受付については、重要事項説明書に記載されたとおり、担当窓口を設置しております。迅速かつ適切な対応を心がけていきたいと思っておりますので、何かありましたら遠慮なくお話しください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	0		口頭や文書説明において、ご家族様や利用児童の皆さんがわかりやすいような配慮を心がけます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3	0	・会報に自分の子供の写りが載っていると嬉しい。 ・ホームページ等が見られない環境の人はどうするのか？	今後も通信等にて活動の様子をご紹介します。また、自己評価の結果等についてもホームページ以外の手段でご家族様にお知らせできるようにいたします。
	14	個人情報に十分注意しているか	14	2	0	個人情報に十分注意しているかどうかわからない。	個人情報保護については、ガイドラインに基づき職員間で注意喚起しております。今後も個人情報の取り扱いには十分注意していきます。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	0		各種マニュアルは作成した際、ご家族様にも配布しております。何かご質問等ございましたら遠慮なくお申し出いただければありがたいです。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4	0	訓練が実際に行われているのかわからない。	今年度についても2回の火災訓練、1回の土砂災害等による避難訓練を予定しております。長期休業中に児童も参加できるよう計画しておりますが、実施した際は通信等にてお知らせいたします。(今年度はすでに2回の訓練が終了しております)
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	・毎日「アップル、アップル」と言っている。 ・とても楽しみにしている。	今後も利用児童の皆さんが楽しく利用できるよう、活動、支援内容を職員全体で話し合いながらサービス提供していきたいと考えております。何かご意見ご要望がある際には遠慮なくお話しいただけるとありがたいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1	0		今年度もコロナ禍にて、ご家族様や利用児童の皆さんにご不便とご迷惑をおかけしてしまったことが多々あり、大変申し訳ありませんでした。引き続き感染症対策を講じながら、利用する皆さんが満足できるようなサービス提供を心がけて参ります。どうぞよろしく願います。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

|