

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 (※赤文字は施設回答) |
|----------|---|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 11 | 0 | 0 | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 8 | 3 | 0 | 児童10名に対し指導員2名という国の人員配置基準以上の人員配置を常に行っております。送迎では多方面に送迎するために職員が1名で対応しております。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 10 | 1 | 0 | |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 11 | 0 | 0 | |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 9 | 2 | 0 | |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 1 | 5 | 5 | ①見たことがないのでわかりません②学校などで交流はしてる。⇒数年前は地域の子供達とみずき団子作りなどで交流はありましたが、現在は新型コロナウイルス感染予防等により、活動計画も行っておりません。感染予防に留意し、計画を立てたいと思います。 |
| | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 11 | 0 | 0 | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 10 | 1 | 0 | |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 8 | 3 | 0 | 送迎時に家族とのやり取りを行っておりますが、面談は行っておりませんでした。要望があればその都度対応して行きます。 |

| | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|---|---|
| 保護者への説明等 | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 8 | 2 | 当施設が中心となり、保護者同士の連携支援は行っておりません。要望があれば対応を検討します。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 8 | 3 | 0 | 苦情や虐待の受付窓口はありますが、保護者への説明が不十分だったようです。今後は、契約時以外にも定期的に説明します。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 10 | 1 | 0 | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 5 | 6 | 0 | 年2回の広報発行し、配布やホームページへの掲載を行っております。また、自己評価の結果をホームページに掲載しております。情報が発信されるときに、保護者へ説明していきます。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 10 | 1 | 0 | |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 9 | 2 | 0 | 緊急時対応・感染症対応マニュアルありますが、保護者への説明が不十分だったようです。今後は、契約時以外にも定期的に説明します。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 7 | 4 | 0 | 非常災害の発生に備えたマニュアルや備蓄、訓練は実施しております。保護者への説明が不十分だったようです。今後は、契約時以外にも定期的に説明します。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 10 | 0 | 1 | ①新型コロナウイルス等で閉所の話をしたとき、他の所もあるよと話したら「それはない」と言われた。②友達や職員の方々に会えるのを毎週楽しみにしています。⇒利用を楽しみにして頂きありがとうございます。全利用者に利用を楽しみにして頂けるように、個々に合わせたプログラムを実施していきたいと思えます。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 10 | 1 | 0 | |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。