

19名中14名回答

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	0	担任の先生から指先の力が弱い事を言われました。手を使う運動等を取り入れて欲しいです。(回答)ご本人の様子を確認しながら支援を行います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	4	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	2	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	3	0	利用回数が少ないのでわかりません。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	8	4	未回答2名 わからない。 どちらともいえないというより活動することがあるのかも分かりません。 (回答)今年度他事業所との交流の機会はありませんでした。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	4	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	3	1	意志疎通が図れない時がある。これから進学についての色々な情報が欲しいです。 (回答)相談支援専門員と連携をしながら必要な情報提供ができる体制を整えます。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4	2	電話やメールでも良いので、相談に乗って欲しいです。 (回答)遠慮せずに営業時間内に連絡を頂ければ対応をしていきたいと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	3	未回答1名 (回答)保護者会の設置はありません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	8	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	6	0	仕事が忙しいのと、中々時間が合わせられないので連絡ノートやメールラインでも良いので情報が欲しいです。 (回答)必要な情報は電話や連絡ノートを通して伝えるよう配慮します。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	7	0	未回答1名 (回答)四季の郷のホームページに掲載しています。ぜひご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	13	1	0	今年度苦情の対応はありませんでした。今後も個人情報に留意し支援を行います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	7	0	未回答2名 知らない、保護者向けの災害ダイヤルの訓練があれば良いのではないかと思います。 (回答)保護者向けの災害ダイヤル訓練については検討させていただきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	3	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	11	3	0	四季の郷の放課後等デイサービスの支援に満足して頂けるよう職員一同努力して行きます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。