

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	4	0	・中の様子はよくわかりませんが、外で遊ぶ場所が狭いような気がします。	・利用児童の人数によっては、児童ルーム前のスペースだけでは狭いこともあります。そのような場合には、地域の公園や河川敷なども活用しながら、広いスペースで安全に活動できるようにしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3	0	・よくわかりません。 ・事業所の外ですが、送迎の際カーブミラーの設置をしてほしいところがある。	・玄関先や施設内には手すりやスロープが配置されている場所があります。 ・ご意見ありがとうございます。法人内で協議いたします。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	0	0	・こちらの希望なども聞いていただけています。	・書面、面談のご協力ありがとうございました。その内容と普段の様子から一人ひとりの目標を設定させていただきました。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2	0	・宿題をさせていただいたり、調理、体育館での運動、制作等、様々なことができ楽しそうです。	・ありがとうございます。コロナ禍により様々な制限がある中ではありますが、子どもたちが楽しんで活動できるようこれからも考えていきたいと思っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	5	・コロナ禍なので仕方ないですが、どんどん地域交流などしてほしいです。	現在、交流等の機会は特に設けておりません。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	3	0	・先日初めて面談を受けてどのような感じの取り組みなのか理解できました。	・ありがとうございます。家庭とデイでは子どもたちの見せる顔も変わりますが、面談だけでなくこれまで通り、連絡帳やお迎えの際にも共有できればと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	1	・先日初めて面談を受けました。	・これまでコロナの影響で面談が出来ず、保護者の皆様には紙面でのやりとりが多くなっていました。今後も感染対策を行いながら面談を実施していきたいと思っておりますので、ご協力をお願いします。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	7	・実施されているのかわかりません。	・親の会や保護者会等は主催されておりません。必要があれば検討します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	0		・今年度、苦情・トラブル等はありませんでした。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	3	0	・あまりゆっくり話す機会がありません。	・連絡帳を活用する他、ご希望がありましたら、お話を機会を設けることも可能ですので、お申し出いただければと思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	5	1	・お便りで楽しい写真も載せられてあり、保護者として嬉しいです。 ・業務に関する自己評価の結果の発信がされているのか不明でした。	・ご意見ありがとうございます。玄関先にも写真を多数掲示していますので、お迎えの際などにぜひご覧ください。 ・通信や保護者さん向けの文書にて結果公表のお知らせを行っております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	1	0		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	5	0	・時々訓練を行ったことを連絡ノートで報告を受けます。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	3	0	<p>・面談等を多く行ってもらいたいです。ただお願いしているだけにちかい様子になっているので、様子や取り組みを色々知りたいです。</p> <p>・たまに子どもの扱いが荒く感じるがあります。</p>	<p>・ご意見、ありがとうございます。面談の際にはご家庭での様子を聞くことが多く、こちらでの取り組み状況を詳しくお話できずに申し訳ありませんでした。個別支援計画作成に合わせて、年2回は面談の機会を設ける方向ですが、ご希望がありましたらその都度対応は可能ですので、お申し出いただければと思います。</p> <p>・職員一同、利用されている児童さんに愛情をかけ丁寧な対応を心がけてきましたが、より一層の配慮と職員間の情報共有を行ったうえで更に配慮した関わりをもっていきたいと思っています。</p> <p>・感染症対策をはじめ、保護者の皆様にはご不便おかけしましたが、ご協力いただきましてありがとうございました。今後も事業を存続できるよう、保護者の皆様からご理解、ご協力を得ながら職員一体となって運営して参りたいと思っています。</p>

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。