

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	7	2	・体を動かせる場を提供していただきありがとうございます。 ・大丈夫だと思うが、もっと広い部屋が良いと思う。 ・狭いような気がします。	・今年度は、プレイルームを新たに作りました。ひとつひとつの部屋は広くはないですが、活動内容に合わせて、今ある部屋を有効的に使っていきたいと考えています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	8	1	・詳しい事はお迎えの時しか接点がないのでわかりませんが、人数は多いようにみられます。 ・基準通りと思うが、人手が足りないのでは？と思う。 ・職員不足と聞いているので人手が足りないという認識しております。 ・足りないと聞いているので足りないんだと思います。	・職員の配置基準は満たしていますが、ひとりひとりのその時の状況によっては十分な支援をするには難しい場合があります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2		・確認できる場所では配慮されているようにみられます。 ・雨の日、児童棟への送迎は大変です(屋根のある所だと助かります)。	・配慮が足りず、申し訳ありません。雨の日は正面玄関での送迎対応が可能ですので、お声がけください。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1		・本人にあった計画を作成していただけています。 ・コロナ対応で大変だったため我慢が必要だったと思う。	・ありがとうございます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	4		・毎日の事ですので同じような活動になるのは仕方ない事だと思っています。 ・クッキングや工作など家庭で出来かねることをしていただけてます!! ・行事にあわせて工作など増えたように感じありがとうございます。 ・よくわかりません。	・ありがとうございます。これからも楽しんで参加してもらえるような活動を提供できるようにしていきたいと思っております。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	3	1	・こちらからの質問には丁寧に返答して頂いています。 ・いつも手紙のみです。 ・事前に説明を受けた記憶はなく文書で決定した事を知る程度です。	・新規利用契約時の説明をする際に、このような内容についても触れていますが、1度にたくさんの説明をするので印象に残りにくかったかもしれません。何か分からないことがありましたら連絡帳などでも結構ですので、ご連絡下さい。
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	3			
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4		・今回コロナ関係で面談できない状況でしたが、連絡帳でやりとりできて良かったです。 ・現状コロナで難しいのではないかと感じています。 ・今回は面談はしていませんがこの状況なので仕方ないです。	・今年度はコロナの影響でこれまでのように面談が出来ず、保護者の皆様には紙面でのやりとりが多くなってしまいましたが、ご協力いただきましてありがとうございました。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	6		・今のところ苦情はありません。 ・苦情があるのか分かっていません。	・苦情受付等は重要事項説明書に記載されている通りです。 ・今年度、苦情・トラブル等はありませんでした。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	4		・いつもその日の出来事を詳しく教えて頂いています。 ・配慮がかけられていると思う時があります。	・円滑な伝達手段等、今後も検討していきたいと思っております。
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2		・ホームページ見たことがなかったので見ます!!すみません。	・ありがとうございます。
	⑫	個人情報に十分注意しているか	18	1	1		

非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルがあるのかどうかは記憶が定かではないのですが説明を受けた事はないと思います。 ・年に1回程度は保存版マニュアルがあると助かります。 ・学校のように一斉に送信できるメールがあると便利なかもしれないと思います。(災害等で利用できない時のお知らせ等に…) 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルは作成済みです。改訂した際や、新規利用契約時などに配布しております。 ・ご意見ありがとうございます。検討します。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	7		<ul style="list-style-type: none"> ・詳しい事はよくわかりません。 ・今年はコロナの影響もあり、いろいろ制限があるのでわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は10月に避難訓練を実施しました。(写真を撮る余裕が無く、おたよりに載せることが出来ませんでした…)
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	16	4		<ul style="list-style-type: none"> ・毎日行くのが楽しみのようです。 ・いつも楽しんで通っています。 ・長期休みの時は帰宅後、どっと疲れ食事出来ないう事が多かったため、どう感じているかはわかりかねます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。 ・特に長期休みには、普段はなかなか出来ないような活動をたくさん計画するので盛りだくさんだったかもしれません。それぞれの体調等も加味しながら活動への参加を促していきたいと思います。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	16	4		<ul style="list-style-type: none"> ・利用日の変更等すぐに対応して頂いたり大変助かっています。 ・新型コロナのため、利用していませんが、限られた状況の中で支援を考えて対応して下さるのはとてもありがたいと思います。 ・デイサービスを利用させていただき、本人は行くことをとても楽しみにしているので親子ともに、とてもたすかっています。 ・いつも丁寧に見てくださってありがたいです。仕方ないことなのですが、やはり利用不可の日などを決められると大変です。難しいと思いますが希望をとったりできればと思います。 ・職員同士の「ほうれんそう」がしっかりしているのに対応が良いので親としては安心してお願いできています。 ・いつもお世話になっております。職員さんも不足しているなか大変だと思います。子供も行くのが当たり前になっており、楽しく通所しております。 ・コロナのため、制限がある中、配慮して頂いていると思った。こちらも、なるべく利用をするルールは守ったと思う。職員さんが優しいのでうれしかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍ということで、3密を避ける意味合いから今年度は利用可能日をこちらの方で設定させていただいたり、調整日を設けての対応が増えてきました。保護者の皆様にはご不便おかけしましたが、ご協力いただきましてありがとうございました。 ・今後も事業を存続できるよう、保護者の皆様からご理解、ご協力を得ながら職員一体となって運営して参りたいと思います。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。