

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 アンケート結果

公表：令和元年1月21日

事業所名：多機能型支援施設アップル

回答率：65%（23名中15名）

① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか

はい 9名 どちらともいえない 5名 いいえ 1名

ご意見 活動スペースがもう少し広いほうがいいと思う。

回答 現在、ホールを仕切り、放デイと生活介護のスペースを分けて活動しております。
土曜日はホール全体を放デイで使用できるようにしております。
最低限の基準は満たしておりますが、子どもたちにとっては多少狭く感じると思います。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい 12名 どちらともいえない 3名 いいえ 0名

回答 適切です。

保育士、作業療法士、看護師の他介護福祉士等の専門職も配置しており、随時研修等へ参加することによって各職員の専門性を高めております。

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい 14名 どちらともいえない 1名 いいえ 0名

回答 当施設内は段差等もなく、廊下、ホール、トイレ等に手すりを設置させてあります

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい 13名 どちらともいえない 2名 いいえ 0名

回答 アンケートや面談時などにお伺いした内容に基づき、個別訓練や集団活動に取り組んでおります。

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい 9名 どちらともいえない 6名 いいえ 0名

回答 週ごとに工芸やレク、音楽療法など様々な活動に取り組めるよう準備しています。
また、遠足や買い物・外食支援、クッキング等の活動を実施し、さまざまな体験ができるよう取り組んでおります。

- ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
はい 6名 どちらともいえない 5名 いいえ 4名

ご意見 どちらともいえないが、保護者がそういったことを望んでいるのかという部分が不明です。

回答 現在のところありませんが、ご要望に合わせ、今後そのような機会を増やしていきたいと考えております。

- ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
はい 10名 どちらともいえない 4名 いいえ 1名

回答 ご家族様がわかりやすいように説明を行っていきたくと思います。
ご不明な点がございましたら、お手数ですが、気軽にお問い合わせ下さい。

- ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について
共通理解ができているか
はい 13名 どちらともいえない 1名 いいえ 1名

回答 面談を定期的に行い、情報共有が出来るようにしていきます。
また、学校や他施設との連携をより深め、支援体制を強化していきたいと考えております。

- ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
はい 12名 どちらともいえない 2名 いいえ 1名

回答 年2回の面談（家庭訪問やアンケート調査等を含む）を行っていきます。
必要があれば、その都度、対応させていただきたいと思っております。

- ⑩ 父母の会の活動支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
はい 4名 どちらともいえない 6名 いいえ 5名

回答 現在、父母会、保護者会等は行われておりませんが、親子行事等は今後も実施していき
たいと考えております。
ご要望がございましたら気軽にお話し下さい。

- ⑪ 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、
苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
はい 6名 どちらともいえない 7名 いいえ 1名 未記入 1名

回答 苦情受付は吉田、苦情解決責任者は中村となっております。
その他、児童発達支援管理責任者・佐々木、保育士・金野など、何かございましたら気軽
にお話し頂ければと思います。

- ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
はい 12名 どちらともいえない 2名 いいえ 1名

回答 連絡帳や送迎時等を利用し、情報共有できるよう取り組んで行きたいと思います。

- ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
はい 12名 どちらともいえない 2名 いいえ 1名

回答 定期的にアップル通信を出せるよう取り組んでいます。
また、前もって行事等が分かるように早めにお知らせ出来ればと考えております。

- ⑭ 個人情報に十分注意しているか
はい 13名 どちらともいえない 2名 いいえ 0名

回答 気を付けて取扱いしていきたいと思います。
また、各機関から情報提供を求められた際もその都度、保護者の方々に説明、同意をいただくようにしております。

- ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
はい 10名 どちらともいえない 5名 いいえ 0名

ご意見 マニュアルがあるのかどうかわかりません…。

回答 緊急時対応マニュアルは作成しておりますが、より保護者の方々にわかりやすいよう、改正中です。

- ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
はい 9名 どちらともいえない 6名 いいえ 0名

回答 年2回の避難訓練を実施しており、子どもたちも参加できるよう、長期休みにも実施しております。(今後は通信等でお知らせしていけたらと考えております)

- ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか
はい 14名 どちらともいえない 1名 いいえ 0名

回答 今後も楽しく通所して頂けるよう、頑張っていきたいと思います。

- ⑱ 事業所の支援に満足しているか
はい 13名 どちらともいえない 2名 いいえ 0名

回答 皆さんの要望に少しでも近づいていけるよう頑張っていきたいと思います。

上記が今回のアンケート結果でございます。

お子さまを安心して通所させて頂けるよう、また、学び・遊びなど様々な体験や経験をしていけるよう取り組んで参りたいと思います。

何かございましたら、小さなことでも構いませんので、ご意見下さればと思います。どうぞよろしくお願い致します。