

令和元年度 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表 集計結果

公表 : 令和元年1月21日

事業所名: 多機能型支援施設アップル

① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい 0名 どちらともいえない 6名 いいえ 0名

回答 床面積の基準は定められてはいませんが、子ども1人あたり 2.47 m²の床面積が求められています。
(現在、仕切って使用している部分は 27.5 m²・・11人程度)
指導訓練室のほか、おやつ、給食のスペース、雨天時に遊べるスペース、体調不良等に休養できるスペース、更衣ができるスペースを確保することが必要だと考えています。

② 職員の配置数は適切であるか

はい 6名 どちらともいえない 0名 いいえ 0名

回答 適切です。

保育士、作業療法士、看護師の他介護福祉士等の専門職も配置しており、随時研修等へ参加することによって各職員の専門性を高めています。

③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい 6名 どちらともいえない 0名 いいえ 0名

回答 はい。段差等もなく、廊下、トイレに手すりを設けてあります。

④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標と振り返り)に、広く職員が参画しているか

はい 3名 どちらともいえない 2名 いいえ 0名 未記入 1名

回答 担当職員の中で定期的にミーティングする機会を設けております。今後はそれ以外の職員も参画できるようにしていきたいと考えております。

⑤ 保護者等向け評価表を活用するによりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい 5名 どちらともいえない 1名 いいえ 0名

回答 今後も継続していき、業務改善につなげていければと考えております。

⑥ この自己評価を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

はい 4名 どちらともいえない 2名 いいえ 0名

回答 法人ホームページにて公開しております。

- ⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか
はい 0名 どちらともいえない 4名 いいえ 1名 未記入 1名

回答 現在は行っておりませんが、今後検討していきたいと考えております。

- ⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか
はい 6名 どちらともいえない 0名 いいえ 0名

回答 はい。出張、研修等が行われています。園内研修も定期的に行っています。

- ⑨ アセスメントを定期的に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか
はい 6名 どちらともいえない 0名 いいえ 0名

回答 保護者への面談、アンケート調査の実施をしながら、計画を作成しております。

- ⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか
はい 1名 どちらともいえない 5名 いいえ 0名

回答 標準化されたものをもとに作成したアセスメントシートを使用しております。今後、専門職と相談しながら、アセスメントツールを増やし子どもの適応行動や状況を分析していきたいと考えております。

- ⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか
はい 6名 どちらともいえない 0名 いいえ 0名

回答 担当職員の中でミーティングをしながら、活動を考えております。

- ⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか
はい 6名 どちらともいえない 0名 いいえ 0名

回答 今年度も昨年度に引き続き、子どもたちの将来を見据えた体験活動や課外活動を増やしていきたいと考えております。内容は担当職員間で話し合っていて決めていきたいと思っております。

- ⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか
はい 6名 どちらともいえない 0名 いいえ 0名

回答 長期休暇中は学校後の短い時間ではできないような活動（課外活動、プール、散歩、外遊び）をし、それぞれの状況に応じた支援を実施しております。

- ⑭ 子供の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜に組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか
はい 6名 どちらともいえない 0名 いいえ 0名

回答 本人や家族のニーズに合わせ、個人のストレングスを伸ばす支援と集団活動とを組み合わせ、計画を作成しております。

- ⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

はい 2名 どちらともいえない 3名 いいえ 1名

回答 打合せの時間が取れなく、毎回の事前確認はできないことが多かったが、毎月支援会議を開催し、次月の活動の内容や役割の確認をしております。

- ⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか

はい 1名 どちらともいえない 4名 いいえ 1名

回答 今後は支援前、後の打ち合わせをする機会を増やしていき、職員間の情報共有、連携を強化していきたいと思います。

- ⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい 3名 どちらともいえない 3名 いいえ 0名

回答 日常の記録は簡易的なものなので、何か起きた場合にケース記録、ヒヤリハット報告を作成しております。

- ⑱ 定期的にもモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

はい 5名 どちらともいえない 1名 いいえ 0名

回答 アンケート調査と保護者面談を行い、必要に応じて計画を継続か見直しかを判断しております。

- ⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか

はい 1名 どちらともいえない 5名 いいえ 0名

回答 ※ガイドラインの基本活動とはおおまかに、
・自立支援と日常生活の充実のための指導・訓練
・創作活動・地域交流の機会の提供・余暇の提供などのことをいいます。
そのように支援をしてきたつもりです。

- ⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか

はい 6名 どちらともいえない 0名 いいえ 0名

回答 児童発達支援管責任者や担当職員が出席するようにしております。

- ㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定表等の交換、子どもの下校時刻の確認等）連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか

はい 6名 どちらともいえない 0名 いいえ 0名

回答 自立支援協議会の場や教育支援計画のやりとりを通じて、学校と連携を図っております。
それ以外でも送迎時の対応や学校が開催するフリー参観にも参加しながら、情報共有をしております。

②医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

はい 5名 どちらともいえない 1名 いいえ 0名

回答 連絡出来るように、話をしております。

③就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

はい 5名 どちらともいえない 1名 いいえ 0名

回答 就学時での利用であれば、保育園や相談支援事業所から情報をいただいております。
それ以外でも、自立支援協議会等の場や保育所訪問において、保育園等の職員と情報交換し、情報共有を図っております。

④学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

はい 5名 どちらともいえない 1名 いいえ 0名

回答 卒業前の移行支援会議や相談支援事業所を通じて、移行先事業所へ情報提供しております。

⑤児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

はい 1名 どちらともいえない 5名 いいえ 0名

回答 自立支援協議会の主催する研修等へ参加しております。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい 1名 どちらともいえない 0名 いいえ 5名

回答 現在のところほとんどありませんが、今後家族のニーズ等があれば計画していきたいと考えております。

⑦（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか

はい 5名 どちらともいえない 1名 いいえ 0名

回答 積極的に参加しております。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっているか

はい 5名 どちらともいえない 1名 いいえ 0名

回答 連絡帳や送迎時等にお話しするようにしておりますが、分からない部分も多いので、今後は学校訪問や面談、家庭訪問などを積極的に取り入れていきたいと考えております。

②⑨保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか
はい 0名 どちらともいえない 2名 いいえ 4名

回答 現在特に行っておりません。講座や研修会などに参加出来ればよいのですが、気仙管内でも講師が出来る人がいないようです。保護者からそういう相談があった場合は対応していきたいと思っております。

③⑩運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか
はい 5名 どちらともいえない 1名 いいえ 0名

回答 主に利用契約時や面談時に説明させてもらっております。

③⑪保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか
はい 3名 どちらともいえない 3名 いいえ 0名

回答 その都度、相談があった場合に対応させてもらっております。

③⑫父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか
はい 1名 どちらともいえない 3名 いいえ 2名

回答 保護者会等は開催しておりませんが、親子行事等を開催しております。

③⑬子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
はい 4名 どちらともいえない 2名 いいえ 0名

回答 苦情があった場合には迅速かつ適切に対応させていただきます。

③⑭定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか
はい 6名 どちらともいえない 0名 いいえ 0名

回答 定期的にアップル通信を発行し、活動報告や行事予定等について発信しております。

③⑮個人情報に十分注意しているか
はい 6名 どちらともいえない 0名 いいえ 0名

回答 十分注意しているつもりです。職員会議等で呼びかけ、全職員で周知しております。

③⑯障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい 4名 どちらともいえない 2名 いいえ 0名

回答 配慮しているつもりです。今後も、職員会議や研修等を通じて、全職員に呼びかけていきたいと考えております。

③7事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

はい 6名 どちらともいえない 0名 いいえ 0名

回答 年に1回、アップル祭を開催し、地域住民の皆さんへ案内を呼びかけおります。

③8緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

はい 5名 どちらともいえない 1名 いいえ 0名

回答 策定しております。今後は保護者や職員への周知を強化していきたいと考えております。

③9非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい 6名 どちらともいえない 0名 いいえ 0名

回答 年2回の訓練をおこなっています。その中で1回以上は子どもたちが利用している時に実施しております。

④0虐待を防止するため、職員研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい 6名 どちらともいえない 0名 いいえ 0名

回答 虐待防止のため、園内研修を実施しております。今後は、県が主催する研修等への参加も検討していきたいと考えております。

④1どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

はい 1名 どちらともいえない 5名 いいえ 0名

回答 当施設では基本的に身体拘束は行っておりませんが、やむを得ない場合についてはもちろん保護者に事前の許可をもらい、十分に説明をした上で、計画書にも記載します。

④2食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい 5名 どちらともいえない 1名 いいえ 0名

回答 保護者からの説明をもらった上で対応しておりますが、医師の指示書まではいただいております。

④3ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい 4名 どちらともいえない 2名 いいえ 0名

回答 作成しています。職員間で共有し、事故等を未然に防げるようにしていきたいと考えております。

