

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	7	2	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと広いといいなと思うので。 ・車イスなのでスペースを取っているのでは…？ ・人数の割にとっても狭く感じます。おやつ、食事の時は地べたではなく、机、イスの方がいいのでは？(衛生上) 	<ul style="list-style-type: none"> ・車イスでの利用には全く問題がありません(通路が少し狭いことに関しては施設の課題です)。 ・おやつや食事の際は机やイスを使用しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	9		<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日のお休みが辛いので、もう少し人数は増やしてほしい。その子その子の特性をもう少し個々に勉強してほしい。 ・送りがないので。(センターの休みも増えたような気がします) ・基準は満たしていると思いますが、人手は多い方が良くと思います。 ・専門性と聞かれるとそうじゃない人もいるのかなと感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日の休業に関して、極力【休業】とならないように工夫や努力をしておりますが、会議など、やむを得ない理由で半日のみの営業とさせて頂く日がございます。以前は平日の午後に行っておりましたが、就業している保護者の方から多くのご意見を頂き、土曜日に会議を行うこととした経緯があります。 ・利用している方の特性など、日々理解に努めて参りたいと思います。 ・平日の自宅送りに関して、利用時間の確保や朝早い時間帯の受入体制による夕方の人員配置が安全なサービスを提供できる最低限の体制となってしまうこと等から、ご家族の方にお迎えのご協力をお願いしております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	2			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	21	1			
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	19	3		<ul style="list-style-type: none"> ・平日の活動内容が把握できていません。 	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	15	2	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり聞いた事がありません。 ・情報がありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・特別、交流等の機会を設けることはしておりません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2		<ul style="list-style-type: none"> ・負担等は市からの通知によると思います。質問があれば解答してくれます。 ・今日は何をしたかなど分からない時がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・何か分からないことがありましたら連絡帳などでも結構ですので、ご連絡下さい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	8	5	<ul style="list-style-type: none"> ・我が家は送迎なので、他の家の保護者の方に会う機会は少ないです。 ・他の保護者の方と会う事が無いです。 ・保護者も忙しく、難しいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・親の会などをこちらが主催して開催する予定はありません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	9		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情があったか分かりません。無いのかなと思います。 ・職員全員にきちんと伝わっているのでしょうか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情受付等は重要事項説明書に記載されている通りです。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2		<ul style="list-style-type: none"> ・時々連絡帳が白紙で帰ってくるとショックですね。 	<ul style="list-style-type: none"> ・可能な限り、その日あった事柄を記入するよう努力しておりますが、その日の利用児者の状態によって、連絡帳を目視のみでの確認になってしまう日もあります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	3		<ul style="list-style-type: none"> ・1ヶ月に1回の通信や連絡帳を楽しみにしています。 ・お手紙など写真付きで発信して下さるととてもうれしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます、今後も毎月発行したいと思います。
⑭	個人情報に十分注意しているか	20	2				

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3	1		・各種マニュアルは作成済みです。改訂した際や、新規利用契約時などに配布しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	6	1	・避難訓練をしたという話を聞いた事はありません。 ・わかりません。	・今年度は9月に避難訓練を実施しました。(写真を撮る余裕が無く、おたよりに載せることが出来ませんでした…)
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	4		・登校時にデイさんの車を見掛けると振り返り見つめています。 ・毎日楽しく通っています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	5	1	・ないと困るので満足はしています。ですが、職員さんは仕事、こちらは生活です。 ・満足している事には変わりませんが、やっぱり送りはしてほしいし、長期休みの時の宿題が多いので少しでもみてもらえたら…と思います。 ・子ども達は喜んで通所しているので良いですが、長期休業時の受入時間が短く、仕事に支障が出ます。長期休業時、大学生など学生アルバイト(実習兼ねて)を雇用して時間の延長ができないのでしょうか…。 ・学校以外で子供たちと交流もないですし、何より、私がかかり助けられており有難いです。 ・人数が多いので難しいのかもしれませんが一人一人に合った支援をお願いします。 ・土曜日の利用日を増やしてほしい。盆、正月、GWの連休が長いです。	・今後も事業を存続できるよう、保護者の皆様からご理解、ご協力を得ながら職員一体となって運営して参りたいと思います。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。