

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果・回答

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	意見等	回答
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	10	4	<ul style="list-style-type: none"> ・色んな場所に連れていってもらっていますがやっぱり狭く感じます。 ・児童棟だけであれば、大変きゆうくつだと感じます。 ・長期の休みなどは児童数が20名位と聞いているので、どういふふうに過ごしているのか見えない部分が多いです。 ・物理的に狭いと思っています。しかたないですが…。 ・人数と比べてすこしせまい気がします。 ・沢山の利用者がいますが、本人の好きな場所があるようなので… ・児童棟だけでは狭いかなと思います。 ・窓からの日差しが弱く若干圧迫感を感じている。 ・以前の場所に比べると、せまさを感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童棟の他に、デイサービス本棟の機能訓練棟内にある1室(約29畳)も併用しております。 ・子どもたちの利用スペースを増やすことを検討しておりますが、震災による地盤沈下に伴い、地盤整備をしてからの工事となります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	13	2	<ul style="list-style-type: none"> ・OTさんにもお世話になっていますが、人が少ないので…と時間調整が入るので… ・配置、専門性について伺ったことがないのでわかりません。 ・職員さんが足りないと言っているのが足りないんだと思います。 ・福祉業界全体の問題で人手不足なのかなと思っています。 ・専門の先生を増やしていただければ安心です。 ・職員不足で、送迎に限られたということは、不足してるんだと思います。 ・職員が不足していて…という話をよく聞き、その影響が出ていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・配置基準を満たした人員配置となっておりますが、おひとりおひとりの支援度合いを考慮すると、充分と言えない場合もあります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6		<ul style="list-style-type: none"> ・家では身体的には不自由な部分はないので、満足はしていますが、補助が必要な子供たちはどうなのかかわからない部分です。 ・一旦外に出たり(通路が外?)するのが少し危険かなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童棟は吊り戸やスロープを採用しており、段差解消に努めています。 ・通路に屋根と壁を設置する工事を予定しております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	2		<ul style="list-style-type: none"> ・よく本人をみてくれているなあと感じて計画をみました。 ・普段は満足していますが長期休みになるとこちらの要望が通らず…といったところです。 ・事業所さんとも通じて計画を作成して頂けています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画の内容につきましてご意見などありましたら、お気軽にご連絡ください。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	5		<ul style="list-style-type: none"> ・季節ごとのイベント事があったりしているので良いと思います。 ・色々なことをしていただけて、助かっています。 ・長期休暇の時など、年々工夫されてきているように思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も様々な活動を計画していきたいと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10	8	<ul style="list-style-type: none"> ・高校生の奉仕活動が行くという話は聞きましたが。 ・デイでの活動は伺ったことがありません。 ・生きていく以上は障害のない人たちと全く関わらずに生活するのは無理なのでどんどん交流をしてほしいです。 ・やってほしい気持ちもあるが準備が必要かなと思う。 ・交流しなくてもいいのかな～と思います。(放課後だと時間も限られ短いので…) ・他団体との交流を増やしても良いと考えます。 ・希望しません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・高校生の個人的なボランティアが来ることはありますが、小中学生との交流は難しいのが現状です。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	5		<ul style="list-style-type: none"> ・利用者負担については説明がなかったように思います。 ・定期的に面談をして頂いているので大丈夫です。 ・後から分からないことが色々でできました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス利用開始時にご説明させて頂いております。もし分からないことなどがありましたら、お気軽にお問い合わせください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ひきつづき連絡帳を活用したいです。 ・学校も6時間授業で、職員さんも本人自身も家でも忙しいので難しいと思っています。 ・努力して頂いています(こちらからお願いしたことに対して)ありがたいです。 ・理解している方もいれば、ちょっと違うなと思う方もいるので共通理解してとは言えないかもしれません。 ・連絡帳でデイでの様子を伝えてもらい、ありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・より詳しい様子を連絡帳に記入するように努めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3		<ul style="list-style-type: none"> ・面談はして頂いていてありがたいです。相談、助言については療育センターでして頂いているのが現状です。 ・面談の時、たくさんお話しさせていただきました。 ・面談をしっかりしていただけています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回の面談は今後も継続して実施いたします。 ・より良い支援のために、子どもたちの小さな変化など、遠慮なくお知らせいただくと助かります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	12	6	<ul style="list-style-type: none"> ・なかなか難しいです。 ・参加したことが無いのでわかりません。 ・各家庭の事情も違いますので時間的にも余裕が無いです。 ・父母の会の活動もあつたらいいとは思いますが学校行事などもありなかなか時間がありません。 ・自宅の送りが主なので、他の保護者さんと会うことはあまりないですね。 ・保護者同士の交流の機会を増やしてほしい。 ・父母の方々の時間を(都合の良い)合わせる事が、むずかしいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設運営につきまして、変更等が発生した場合は、今後も保護者説明会等を開催していきたいと思えます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	11	1	<ul style="list-style-type: none"> ・すみません、とりあえず車で乗り降りするところがドロドロだと大変です。 ・情報が無いので苦情トラブル当は無いのだと認識しています。 ・見えない部分が多いので、仕方のないこともあると思っています。 ・要望を出しましたが、あまり改善されていない。 ・長期休暇中の時間短縮など、特に仕事をしている方、他に家で見てくれる家族がいない家庭にとっては「ご理解、ご協力を…」と決定後に知らされても困ります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・道路の舗装工事を予定しております。平成31年度中には完全舗装される予定です。 ・時間短縮などがある場合は、出来るだけ早めの周知に努めております。また、営業時間の短縮には、活動場所の徹底消毒等、定期的な衛生管理上の理由がございます。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・なかなかバタバタして送り迎えしていますが、話していただいています。 ・私自身連絡を度々忘れてしまっているので申し訳なく思っております。 ・毎日の活動を教えてほしいときもある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回の面談以外でも、ご相談などは随時受け付けております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・HPでこの評価をのせるんですね。 ・子供たちの様子は会報で知ることができますが… ・会報や行事予定を頂いているので困ることはありません。 ・サンフラワー通信の写真で様子を確認しています。指導員さんたちのおかげで色々体験させてもらいありがとうございます。 ・会報ありがとうございます。 ・会報でなんとなく様子分かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年度までは紙面による公開でしたが、今年度よりHPで公開させていただきます。 ・サンフラワー通信につきまして、今後も同じペースで発行していきたいと思っております。
	14	個人情報に十分注意しているか	18	1		<ul style="list-style-type: none"> ・特に問題はありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報は職員のみが閲覧できる場所で管理しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	10	1	<ul style="list-style-type: none"> ・あるのでしょうか… ・説明は書面、電話等で連絡をして頂いています。 ・周知は無いように思います。 ・特に聞いていません。これからの季節感染症など対応の説明がほしい。 ・防犯マニュアルあるんですね～ 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルに関しまして、昨年度及びサービス利用開始時に配布済みです。 ・台風など、災害が予想される場合には、対応を事前にご連絡させて頂いております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	16	1	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。 ・情報が無いので、行っているのかわかりません。 ・子供から避難訓練をしたと聞いたことが無いのですが… ・行われているかわかりません。 ・非常時の訓練は行われているのかわかりません。 ・本人が話せないなので、やっているのかわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回の災害訓練を実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3		<ul style="list-style-type: none"> ・自分の場所もあるので、安心して楽しんでいるかと。 ・妹や弟と一緒に居たいという気持ちが強いようで毎日のようにデイへ行くのか聞いてきますが、行ってしまえば楽しいようです。 ・慈愛さんに下校したい気持ちが強いようで、好きなのだと思います。 ・安心して通っているようです。 ・だいぶ慣れたので楽しそうです。 ・楽しみに通っているのので、親も安心です。 ・話せませんが…楽しんでいるようです。 ・お出かけが楽しいようです。土曜日は行きたがります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	5		<ul style="list-style-type: none"> ・フルタイムで働く親としては助かっていますが、長期休み(特に冬休み)朝の利用時間が充実していれば… ・助かっている部分が多いので感謝しております。長期の休みとなると宿題も多く家でやってデイへも持たせませんが、児童数も多く身体も丈夫で身の回りの事もできる娘には手が回らないようです。娘の居場所はあるのでしょうか？ ・急な利用変更にも応じて頂き、助けられています。ただ、長期休業時、利用時間が午前8時半からだ仕事に間に合いません。なんとか、改善できるようお願いします。 ・毎日の放課後だけでなく長期休業も預かっていただきとても助かっています。 ・遅くまで対応して頂き大変助かっています。 ・日々子供達に接する先生方の努力には本当に感謝しております。昨年度の集計結果を見ると厳しい意見も多いですね。でも残念ながら、確かにそうだと同意する意見もありました。学校とは違い、なかなか密に慈愛デイさんと情報交換ができないと感じるのはなぜかと思っております。せつかく素晴らしい事業なのにもったいないと思うところがあります。あと何年かで子供も学校を卒業しますが、心と体を育む大事な時期にこの場所でいろんな体験ができ、大きく成長しております。 ・いつも温かく迎えてくれるのでとてもありがたいです。 ・今後もよろしくお願いします。 ・送りがあると助かるのですが。毎日ではなくとも、数日でも送りがあると、とても助かります。検討願います。 ・土曜日の会議や、長期休暇の時間短縮など、数年前はなかったことなので、職員の方を増やして頂きたいです。バスハイクや散歩など、リフレッシュの時間を作って頂いて、ありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度冬休みから、8時からの受け入れとさせて頂きました。その代わりに、夕方のお迎えを可能な限り通常営業時間内(17時まで)にお願い致します。登校日に関しては、利用時間延長も受け入れております。 ・当日の利用追加等にも可能な限り対応させて頂きたいと考えておりますので、ご連絡ください。 ・12でも回答した通り、年に2回の面談の他、何か気になることや分からないことなどございましたら、お気軽にご連絡ください。お電話やメール、来所して頂いても結構です。 ・月に1回の職員会議に関しまして、施設内(当センターでは放課後等デイの他に3事業を運営しております)での情報共有や、実施を定められた虐待防止などの研修を行っております。以前までは平日の午後に行っておりましたが、平日ですとご家族の方もお仕事をされており、施設が休みだと困るといってお声を多く頂戴したため、今年度から土曜日の実施にしております。